Provozní řád kempu se vztahuje na vyčleněné prostory pro stany, obytné přívěsy, karavany a ubytovací jednotky (mobilheimy a chatky) v areálu sportovního střediska a autokempu Yachtclub Pavlov, jejíž provozovatelem je YachtClub Dyje z.s., se sídlem Zámecké nám 6/8, 690 02 Břeclav, IČ: 42324246

I.

1. Zakoupením vstupného nebo ubytování souhlasí klient s tímto ubytovacím a provozním řádem kempu Yachtclub Pavlov.
2. V areálu kempu a sportovního střediska je možné v souladu s provozní dobou ubytovat řádně přihlášeného návštěvníka kempu, který uhradí příslušné poplatky.
3. Při přihlášení předloží návštěvník kempu občanský průkaz, platný cestovní pas nebo jiný doklad totožnosti.
4. Pokud bude návštěvník kempu užívat v areálu kempu vlastní ubytovací zařízení, je povinen přihlásit všechny uživatele tohoto zařízení, včetně rodinných příslušníků.
5. K ubytování je možno přijímat návštěvníky kempu do výše kapacitních možností areálu dle jednotlivých ubytovacích zařízení.
6. Čas nástupu na pobyt do ubytovacích zařízení (mimo vyhrazené a volné plochy pro stany, karavany a obytné automobily) je v době od 14:00 do 18:00 hodin.
7. Při přijetí k ubytování vydá recepční návštěvníkovi kempu ubytovací doklad s uvedením doby ubytování a v případě příjezdu vlastním motorovým vozidlem i parkovací kartu, **která** je ubytovacím dokladem.
8. Na základě ubytovacího dokladu bude návštěvníkovi kempu přiděleno místo dle pokynů provozovatele.
9. Umístění vlastního ubytovacího zařízení (karavan, stan)
10. Pokud je návštěvník kempu ubytován ve vlastním stanu nebo karavanu, dostane na recepci „ubytovací doklad“. K označení vozidel je návštěvník povinen po celou dobu pobytu umístit za čelní sklo parkovací kartu vozidla.
11. V areálu kempu jsou vytvořeny podmínky pro připojení vlastních ubytovacích zařízení na zdroj elektrické energie dle kapacitních množností kempu.
12. Rozvodné skříně v kempu slouží pouze k zapojení drobných elektrických spotřebičů (rádio, televize, chladnička) do celkového příkonu 1 500 W. Je přísně zakázána jakákoliv manipulace v rozvaděčích elektroinstalace. Případné škody vzniklé nedodržením tohoto zákazu budou dány k úhradě uživateli elektrické přípojky.
13. Návštěvník kempu, který užívá vlastního ubytovacího zařízení, připojeného na zdroj elektrické energie, nesmí připustit připojení dalších odběratelů na své zařízení.
14. V areálu kempu je zakázáno:
* umísťovat vlastní ubytovací zařízení mimo vyhrazené prostory
* stanovat na plážích
* kopat kolem stanů odvodňovací stružky
* rozdělávat otevřený oheň mimo uzavřená ohniště a grily
* volný pohyb psů
1. Po opuštění prostoru musí být kempovací místo vyčištěno a uvedeno do původního stavu.
2. Ubytování v ubytovacím zařízení a denní návštěvníci kempu
3. Při ubytování v ubytovacím zařízení kempu předá recepční po uhrazení pobytu, popř. provozní pracovnice po předložení ubytovacích dokladů, návštěvníkovi kempu klíče od ubytovací jednotky. Po dobu pobytu zodpovídá návštěvník kempu za movité věci v ubytovací jednotce dle příslušného seznamu.
4. V ubytovací jednotce je přísně zakázáno přemísťování nábytku či jiných movitých věcí a současně platí uvnitř objektu i zákaz kouření.
5. Návštěvníci kempu, kteří mají zaplaceno denní vstupné, se mohou v areálu kempu zdržovat nejdéle do 19:00 hod. na základě platného pokladního dokladu (účtenky), kterou jsou povinni se kdykoliv na vyžádání prokázat. Pokud návštěvník kempu překročí časový limit denního vstupného, je povinen uhradit veškeré poplatky tak, jako by byl v areálu kempu ubytován. Denní vstupné se prodává pouze v době 08:00 - 19:00 hodin.
6. Při opuštění kempu a opětovném vstupu je každý návštěvník kempu povinen prokázat se platným účetním dokladem, u motorového vozidla parkovací kartou, která musí být ve vozidle uložena na viditelném místě. Po ukončení pobytu předá návštěvník kempu klíče od ubytovací jednotky na recepci nebo provozní pracovnici. Návštěvník kempu je povinen zanechat ubytovací jednotku v takovém stavu, v jakém ji převzal, a to včetně stavu movitých věcí.
7. Jiná pravidla ubytování
8. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu ubytovacího zařízení, jestliže si to vyžadují závažné technické nebo organizační důvody.
9. Provozovatel si vyhrazuje právo na zrušení rezervace z vážných provozních a technických důvodů.
* případě již zaplacené rezervace bude částka vrácena ve výši 100 %.
1. Návštěvníci kempu žádající prodloužení pobytu nemají z provozních důvodů nárok na ubytování ve stejném zařízení.
2. Ceny za ubytování a služby poskytované v kempu se platí předem na celou dobu pobytu.
* případě prodloužení pobytu je návštěvník povinen uhradit poplatky za ubytování nejpozději do 10:00 hod. toho dne, ve kterém mu končí původně uhrazený pobyt.
1. Při přerušení pobytu ze strany návštěvníka kempu se úhrady za pobyt nevrací.
2. Návrhy na zlepšení služeb a případné stížnosti přijímá provozní vedoucí střediska. Své podněty mohou návštěvníci kempu zaslat také elektronicky na e-mail: sekretariat@ycdyje.cz.
3. Vnitřní provozní řád areálu kempu
4. Z důvodu zajištění bezpečnosti hostů a jejich majetku je v celém areálu zákaz pořádání ohňostrojů a zábavní pyrotechniky, vyjma ohlášených a povolených akcí.
5. Užívání zařízení a pobyt v kempu není povolen osobám, které jsou postiženy infekčními chorobami.
6. Všichni návštěvníci kempu jsou povinni dbát o čistotu a pořádek, šetřit veřejná zařízení a dbát obecně platných bezpečnostních předpisů.
7. Odpad všeho druhu je návštěvník kempu povinen ukládat na vyhrazená místa do určených nádob. Odpad určený k recyklaci je návštěvník kempu povinen ukládat do nádob na tříděný odpad. Je zakázáno odkládat nebezpečný odpad.
8. V areálu kempu je nutno i během dne zachovávat klid a nerušit ostatní návštěvníky nadměrným hlukem jakéhokoliv původu.
9. V době 22:00 - 06:00 hod. platí v celém kempu noční klid. Rušení nočního klidu může být důvodem k ukončení pobytu, a to bez náhrady. V případě rušení nočního klidu volejte ihned recepci, tel. 519 515 320 nebo mobil +420 725 990 809.
10. Restaurační zařízení a Stánky s občerstvením mohou být v provozu každý den i po 22:00 hodně za podmínky, že provozovatel restaurace či stánku po 22:00 hod. zajistí, aby návštěvníci dotčeného zařízení nerušili noční klid v kempu.
11. V době letních prázdnin se mohou konat na základě povolení provozovatele kempu plánované sportovní, kulturní a hudební produkce, které končí nejpozději ve 24:00 hodin.
12. V restauracích a Stáncích jsou veškeré hudební produkce (mimo televize a rádia) povoleny jen na základě předchozího písemného souhlasu provozovatele kempu a končí zpravidla ve 22:00 hodin.
13. V celém areálu kempu je zakázán pochůzkový či pojízdný prodej alkoholických nápojů, které lze prodávat pouze v povolených provozovnách.
14. Je přísně zakázán vstup na plovoucí mola přístaviště a umístěná plavidla. Rovněž je zakázáno mimo provozní dobu půjčovny malých plavidel tyto užívat, nebo s nimi nějak manipulovat.
15. Motorová vozidla mohou vjíždět do areálu pouze po příjezdové komunikaci a vyhrazených cestách, přičemž řidiči musí dodržovat všechny platné dopravní předpisy. Nejvyšší povolená rychlost v celém areálu kempu je 5 km/hod. Řidič smí jet nejvýše takovou rychlostí, aby nebyl zviřován prach na nezpevněných cestách, nebylo ohroženo okolí a rušen klid návštěvníků. Bezdůvodné pojíždění a používání světelných a zvukových znamení není dovoleno.

Rovněž není dovoleno svévolné ponechání motoru v chodu. Parkování vozidel je povoleno pouze na vyhrazených místech nebo u stanů a karavanů. Vjezd na vyznačené pláže je přísně zakázán. V celém areálu kempu platí přísný zákaz používání motorových dopravních prostředků všeho druhu pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek.

1. Rozdělávání otevřeného ohně je v celém areálu kempu přísně zakázáno. Rozdělávat ohně je povoleno pouze ve vlastních uzavřených ohništích a grilech!
2. Používání vlastních grilů je povoleno. Popel z grilu je možné ukládat až po řádném a úplném uhašení pouze do plechových nádob a popelnic k tomu účelu určených.
3. Mytí nádobí je dovoleno pouze na místech k tomuto účelu vyhrazených.
4. Rybolov je v celém areálu zakázán.
5. Je přísně zakázáno lezení po stromech a jejich znehodnocování zatloukáním hřebíků, svorek, rýsováčků a podobně.
6. WC a Sprchy (na RFID čip) jsou v kempu otevřeny NONSTOP. V době úklidu je provoz sociálních zařízení omezený na dobu nezbytně nutnou.
7. Recepce je v provozu NONSTOP.
8. Pobyt se zvířaty

Vstup do kempu se psy je po úhradě stanoveného poplatku povolen pouze za těchto podmínek:

1. zákaz vstupu s jakýmkoliv domácím mazlíčkem-zvířetem na typ ubytování, které jeho pobyt neumožňuje
2. zákaz volného pobíhání psů; pes musí být na vodítku
3. zákaz venčení psů na plážích
4. psí exkrementy je majitel psa povinen uklidit
5. pes musí čip
6. v ubytovacích jednotkách provozovatele je pobyt se zvířaty zakázán

**V případě porušení podmínek může být pobyt hosta v areálu ukončen bez náhrady.**

VIl. Ukončení pobytu

1. Při ukončení pobytu a odchodu (odjezdu) z ubytovacího zařízení se návštěvník kempu prokáže na výjezdové vrátnici dokladem o zaplacení všech poplatků za poskytnuté služby a případně o vrácení zapůjčených předmětů. V den ukončení pobytu je nutné uvolnit ubytovací místo ve všech druzích ubytovacích zařízení nejpozději do 10:00 hodin. Tato podmínka neplatí pro stanování na volných plochách, kdy místo je nutné uvolnit do 13:00 hodin.
2. V případě překročení stanovené doby pobytu vzniká provozovateli kempu nárok účtovat návštěvníkovi kempu sankční poplatek ve výši 500,- Kč. Odjezd musí proběhnout bez zbytečného hluku. Ve všech případech je ubytovaný návštěvník kempu povinen při odchodu na recepci předložit ubytovací doklad a parkovací kartu.

VlIl. Porušení Ubytovacího a provozního řádu

1. V průběhu pobytu a užívání ostatních zařízení v kempu jsou všichni návštěvníci povinni se řídit provozními řády, dbát příkazů a pokynů odpovědných pracovníků střediska, kteří zabezpečují provoz tohoto zařízení.
2. Při hrubém porušení Ubytovacího a provozního řádu kempu, vzniká provozovateli vůči návštěvníkovi, který se tohoto porušení dopustil, nárok na sankční poplatek za každý jednotlivý případ porušení až do výše 5 000,- Kč, popř. může být návštěvník kempu vykázán z areálu bez nároku na vrácení finančních prostředků uhrazených za pobyt v kempu.
3. Za hrubé porušení Ubytovacího a provozního řádu kempu se považuje zejména: ničení majetku provozovatele, ničení majetku ostatních osob a návštěvníků kempu, rušení nočního klidu, obtěžování ostatních návštěvníků kempu (např. hlukem, nepřístojným chováním, atd.), rozdělávání otevřeného ohně mimo vyhrazená místa, neoprávněné a svévolné ubytování návštěvníků kempu bez vědomí provozovatele (mimo ubytovací poukaz), poskytnutí připojení k elektrické energii jiným uživatelům, zakrmování ryb v lagunách, odhazování odpadků mimo vyhrazené odpadní nádoby, nerespektování pokynů a nařízení odpovědných pracovníků kempu.
4. Ztrátu, zničení nebo krádež parkovací karty nebo jiných dokladů k pobytu je návštěvník kempu povinen neprodleně ohlásit na recepci kempu, kde mu bude vystaven náhradní doklad.
5. V případě zneužití ubytovacích dokladů či parkovacích karet vzniká provozovateli kempu nárok na sankční poplatek až do výše 5 000,- Kč.
6. V případě, kdy je v tomto ubytovacím a provozním řádu uvedena možnost nárokovat vůči návštěvníkovi sankční poplatek v určitém rozmezí, je o konkrétní výši oprávněna rozhodnout pověřená osoba (provozní vedoucí střediska), přičemž výše sankční poplatku je určena s přihlédnutím k okolnostem jednotlivého případu.

&

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel kempu neodpovídá za škody na majetku návštěvníků kempu způsobené třetí osobou, vlivem povětrnostních podmínek, pádem větví a jiným zásahem vyšší moci.
2. Za škody způsobené návštěvníkem kempu na majetku provozovatele kempu nebo na majetku ostatních návštěvníků kempu odpovídá návštěvník kempu podle platných právních předpisů.
3. Provozovatel kempu neručí za ztrátu a odcizení osobních věcí všech ubytovaných hostů a denních návštěvníků kempu, pokud mu nebyly svěřeny do úschovy.
4. Nálezy v areálu kempu se odevzdávají na recepci, kde jsou uloženy a zapsány do knihy nálezů. Ztráty a nálezy osobních dokladů lze zanechat rovněž na recepci, kde jsou na osobní doklady v případě nálezu uloženy, jejichž obsah je následně předán Policii ČR.
5. Prostor kempu je monitorován bezpečnostním kamerovým systémem, který je provozován v souladu s platnými právními předpisy. Zpracovávání osobních údajů návštěvníků kempu jeho provozovatelem je upraveno samostatnými vnitřními předpisy provozovatele.
6. Ubytovací a provozní řád kempu nabývá účinnosti dnem 15.4.2024.

V Pavlově dne 14.04.2024